

## POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En ejercicio natural de sus actividades y desarrollo de su objeto social SUN CASINOS COLOMBIA SAS, podrá recolectar, usar, y tratar los datos personales de sus clientes y, proveedores de servicios, por lo cual adopta la presente Política de Tratamiento de la Información en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1377 de 2013, con el propósito de proteger la información personal obtenida de sus clientes y proveedores de servicios, a través de sus distintos canales de comercialización y contacto, política que se regirá por las siguientes condiciones:

**RESPONSABLE:** Será responsable del tratamiento de datos personales la sociedad SUN CASINOS COLOMBIA SAS identificada con NIT: 900675316-3, Dirección: Bocagrande carrera 1 No 5- 74 Cartagena de Indias, Teléfono: 6945858. (En adelante la Empresa)

**PRINCIPIOS GENERALES:** Para garantizar la protección de los datos personales de los proveedores de servicios, y clientes y garantizar la confidencialidad de la información personal SUN CASINOS COLOMBIA SAS establece como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los establecidos en la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

*Principio de Legalidad:* No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

*Principio de finalidad:* La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.

*Principio de libertad:* únicamente realizarán tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013.

*Principio de veracidad y calidad:* La Empresa propenderá porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

*Principio de transparencia:* Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.

*Principio de acceso y circulación restringida:* La Empresa se compromete a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario. La empresa **dispondrá de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.**

*Principio de seguridad:* La empresa adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

**EJERCICIO DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES:** Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá comunicarse con la línea de atención al cliente 6945858, enviar un correo electrónico a [naosuncasinopreguntasypreguntas@suninternational.com](mailto:naosuncasinopreguntasypreguntas@suninternational.com) o establecer contacto con la Empresa a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como página web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

**INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS Y ALMACENAMOS DE NUESTROS CLIENTES:** Dependiendo de la relación que el titular tenga con **La Empresa**, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente: Datos generales de contacto, tales como: Dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, información laboral.

**POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:** La empresa no recolectará, incorporará ni almacenarán datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se

solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular. El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

**FINALIDAD:** La Empresa usará la información personal de sus clientes para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en las presentes políticas, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato. También se realizará tratamiento de la información para entregarla o compartirla con otras personas jurídicas inscritas ante la CRC en Colombia con el fin de promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, envío de información, incluyendo ofertas comerciales y publicitarias propias y de terceros. Compañía matriz y filial con el fin de ser contactado para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, envío de información, incluyendo ofertas comerciales y publicitarias de terceros.

**TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:** Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la ley 1581 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013.

**ENTREGA DE INFORMACIÓN PERSONAL A PROVEEDORES DE SERVICIOS:** Es posible que para cumplir con la relación contractual que La Empresa sostenga con el titular de la información, ésta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como de promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, envío de información, incluyendo ofertas comerciales y publicitarias propias y de terceros. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores La Empresa se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas de tal forma

que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, La Empresa garantizará que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la política de seguridad sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.

**PREFERENCIAS PARA EL ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PUBLICIDAD Y OFERTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Los titulares de la información personal podrán contactarse con la Empresa por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que La Empresa puedan continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin embargo, en caso de la Empresa haya compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de la Empresa.

**VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:** La información suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

**MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** La empresa se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.